



**Gérer ses démarches administratives en 3 clics**

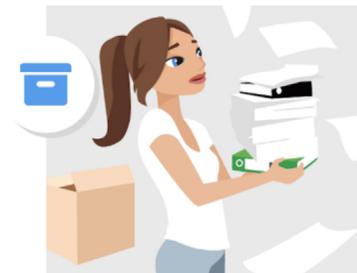
**DOSSIER DE PRESSE**



## Souscritoo, la start-up qui révolutionne les démarches administratives !

Souscritoo propose gratuitement aux particuliers qui déménagent d'installer leur nouveau logement leur contrat d'énergie, leur contrat de box internet, leur assurance habitation et la réexpédition du courrier.

**Pour gérer les démarches administratives liées à l'emménagement, Souscritoo devient l'assistant personnel indispensable** pour gagner du temps, comparer les offres des fournisseurs d'électricité, d'internet, d'assurance et souscrire en toute simplicité aux nouveaux contrats.



# Gratuit pour tous les utilisateurs, Souscritoo est l'assistant personnel des démarches administratives !

## Souscritoo, comment ça marche ? Un service gratuit, comment c'est possible ?

Chez Souscritoo, ce sont les fournisseurs qui versent une commission pour chaque abonnement énergétique, offre internet ou assurance souscrite via le service en ligne. Ces revenus permettent à Souscritoo de mettre à la disposition des clients des avis d'experts afin de gérer la souscription de leurs contrats. **Souscritoo propose les mêmes offres que les fournisseurs, elles ne sont pas plus chères !** Souscritoo permet de choisir parmi une large gamme à des tarifs identiques sans aucun engagement supplémentaire: le tout sans aucun papier à remplir ou courrier à expédier !

**Le lancement de la web-app, en avril 2017**, s'inscrit dans la continuité d'un projet digital au service des utilisateurs. Pour une expérience en ligne facilitée, la web-app est la plateforme intuitive utilisable par tous. Les conseillers sont au service des utilisateurs pour faciliter le parcours en un simple coup de fil si besoin.

« *Nous sommes à l'opposé des plateformes téléphoniques traditionnelles, impersonnelles* »

**Alexandre, conseiller depuis 2015 chez Souscritoo**



### 3 minutes

via la web application ou un échange téléphonique avec un conseiller, pour gérer tous ses contrats lors d'un nouvel emménagement grâce à Souscritoo.

# Une idée pour faciliter la vie et lutter contre la phobie administrative

## Déléguer les tâches administratives: le rêve du déménagement !

Connaître le meilleur quartier où emménager dans une nouvelle ville, se faire aider pour porter les meubles et les cartons, comparer les prix pour louer un véhicule utilitaire, tout cela est possible pour bien préparer son déménagement.

**Pour gérer les démarches administratives, source d'angoisse et perte d'un temps précieux, il y a maintenant Souscritoo au service des utilisateurs.**

## Mieux connaître les offres disponibles sur le marché et être conseillé par des experts

A chaque déménagement, les mêmes démarches administratives reviennent au coeur des préoccupations. Si la gestion des contrats est souvent source de stress, cela est notamment lié au fait qu'il y a souvent une méconnaissance du marché, des difficultés à comparer les offres et les prix. Les informations sont parfois difficiles à trouver: quel contrat internet choisir ? Qui sont les fournisseurs ? De quelle assurance ai-je besoin ? Souscritoo répond à toutes ces questions selon les besoins et la demande de chaque consommateur en traitant les dossiers au cas par cas.



### Le déménagement en chiffres

**3 millions**  
de déménagements  
par an

**4 ans**  
c'est la fréquence de  
déménagement des Français

**76%**  
des français voient le déménagement  
comme une source d'angoisse

**Les forces de Souscritoo: simplicité et rapidité**

**1 seul service pour résilier et s'abonner**

Souscrire ses contrats se révèle être une réelle perte de temps pour les actifs, une source de confusion pour les seniors, un flou total pour les plus jeunes.

# Une plateforme intuitive pour les clients, un service utile et novateur

## Une souscription rapide !

### ● Par téléphone

L'utilisateur appelle pour faire part de ses besoins et souscrit en direct, avec l'aide d'un conseiller, aux contrats les plus adaptés. Une fois l'échange terminé, l'utilisateur reçoit un mail récapitulatif de ses offres ainsi que les contacts utiles. Souscritoo s'assure du suivi et du bon déroulement de la souscription aux nouveaux contrats et s'assure de la résiliation des anciens.

### La relation client est une des grandes forces de Souscritoo.

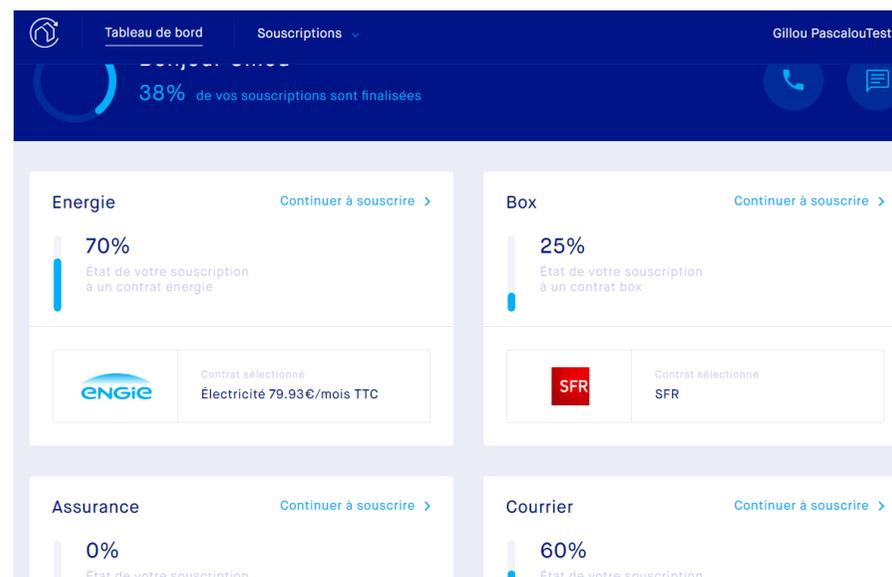
Les clients en recherche de réactivité et de personnalisation trouvent dans les services de Souscritoo l'assistant personnel idéal pour être l'ange gardien de leur déménagement. Le conseil, le suivi et la transparence dans la souscription des contrats sont les clés de voûte du parcours utilisateur aux côtés de Souscritoo.

*« Les français n'ont pas l'habitude d'être considérés personnellement lorsqu'ils arrivent sur des hotlines à l'attente interminable et au ton expéditif »*

### ● Par la web-app

Une fois connecté à la plateforme, l'utilisateur est guidé dans les différentes étapes et peut demander à être appelé par un conseiller Souscritoo pour bénéficier de l'aide et de l'expertise sur chacun des contrats à souscrire.

*« En faisant appel à Souscritoo, le client devient lui-même précurseur et "early adopter" : il se sent impliqué dans notre projet et n'hésite pas à nous formuler leurs suggestions. »  
Guillaume, conseiller chez Souscritoo depuis janvier 2017*



# SOUSCRITOO: UN MODÈLE AMBITIEUX, UNE ÉQUIPE D'EXPERTS

« Notre objectif était d'imaginer un business model innovant qui facilite la vie des utilisateurs pour gérer la souscription des contrats, notamment lors d'un déménagement. »

*Philippe de la Chevasnerie et Benoît Fabre, fondateurs de Souscritoo*

Philippe et Benoît, les deux fondateurs de Souscritoo, sont partis d'un constat simple: **souscrire ses contrats et traiter les démarches administratives est une vraie perte de temps** (6 heures en moyenne lors d'un déménagement). Pour déléguer cette tâche, ils ont imaginé Souscritoo en révolutionnant un service traditionnel grâce à un modèle visionnaire.

**Philippe de la Chevasnerie**  
CEO  
Polytechnique - HEC  
McKinsey



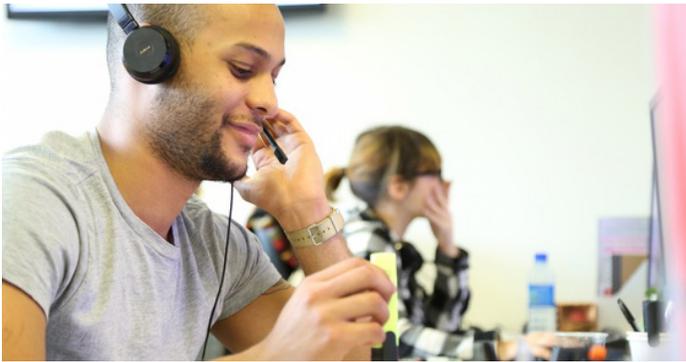
**Benoît Fabre**  
COO  
Supélec - ESCP  
Advancy

## D'un duo en 2015 à une équipe de 60 collaborateurs en 2017

Les cursus et expériences professionnelles de Philippe et Benoît leur ont permis d'acquérir une connaissance approfondie des secteurs de l'énergie, des télécoms et de l'assurance. En 2015, la fibre entrepreneuriale prend le pas sur des carrières en entreprise et l'idée novatrice de Souscritoo naît. En s'inspirant de leurs expériences personnelles, les prémices d'un service novateur et salvateur pour gérer les démarches administratives. **L'aventure démarre à deux et a séduit aujourd'hui une équipe de 60 personnes qui ont envie d'ajouter leur pierre au projet pour une évolution permanente grâce au recrutement d'experts.**

## Souscritoo: des valeurs et une équipe porteuses d'un projet novateur

Les conseillers Souscritoo répondent à la tendance croissante des assistants personnels en répondant à la demande des utilisateurs de déléguer les tâches administratives grâce à un concept innovant et respectueux de l'utilisateur.



### Les conseillers de Souscritoo : une équipe d'experts à forte valeur ajoutée

Avec une attention toute particulière portée au recrutement, Souscritoo accorde une grande importance à la sensibilité de ces conseillers aux préoccupations personnelles des clients, à leur réactivité et à leur capacité à trouver des solutions à des situations uniques et souvent inédites.

Les conseillers sont capables d'apporter leur expertise et d'aider les utilisateurs de Souscritoo à trouver les offres qui leur correspondent en un temps record pour que la gestion des tâches administratives et la souscription des contrats se fasse rapidement et sans difficultés !

### Les valeurs phares de Souscritoo

#### TRANSPARENCE

Souscritoo s'engage à proposer uniquement les meilleurs fournisseurs & assureurs et à guider les utilisateurs dans leurs choix selon leurs besoins.

#### ESPRIT DE SERVICE

La raison d'être de Souscritoo est de simplifier au maximum la vie de l'utilisateur.

#### CONFIDENTIALITÉ

Les données des utilisateurs leur appartiennent, Souscritoo s'engage à les traiter dans la plus stricte confidentialité et à les protéger.



## Contact presse

**Léocadie Brothier**

*leocadie.brothier@souscritoo.com*

06-75-03-80-08

